

# Соглашение с конечным пользователем об оказании услуг по дистанционным занятиям иностранными языками («Соглашение»)

## Стороны:

Языковой центр «Language First» город Кемерово (далее именуемая – «Компания»), в лице Индивидуального предпринимателя Князевой Елены Игоревны, и Лицо, приобретающее услуги дистанционных занятий иностранными языками (далее – «Пользователь»).

## 1. Принятие и изменение настоящего Соглашения

1.1. Зарегистрировавшись на сайте <https://langfirst.ru/> (далее — «Сайт») и оплатив услуги по дистанционным занятиям иностранными языками, Пользователь тем самым принимает настоящее Соглашение полностью, безоговорочно и безусловно.

1.2. Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет о следующих обстоятельствах:

1.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

1.2.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или

1.2.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего ответственность за использованием несовершеннолетним.

1.2.4. для заключения и выполнения Пользователем настоящего Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

Компания вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения

об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

### **1.3. Соглашение может быть изменено:**

1.3.1. Компания вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет на официальном сайте, при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение между Компанией и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание платных услуг по дистанционным занятиям иностранными языками.

2.2. Компания вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению.

## **3. Назначение и замена преподавателя, составление расписания занятий**

3.1. Компания назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем иностранных языков, его (её) уровень владения иностранными языками, пожеланий Пользователя относительно промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Компания определяет уровень владения Пользователя иностранными языками для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя.

3.2. Компания вправе сменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя по электронной почте или телефону.

## **4. Занятия**

4.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе Zoom или с помощью программы Skype.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

4.3. В случае если преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

4.4. Занятие, не проведенное по вине Компании, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.

## **5. Технические требования**

5.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Компания не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

5.2. Минимальные системные требования для ПК:

5.2.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5;

5.2.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;

5.2.3. Оперативная память: от 4 Гб и выше; 6.2.4. Процессор: Intel Core i3 или аналоги; 6.2.5. Наличие микрофона; 5.2.6. Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

5.3. Рекомендованные системные требования для ПК:

5.3.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и выше, IOS 12.3 и выше, Android 5 и новее;

5.3.2. Браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением;

5.3.3. Оперативная память: от 6 Гб и выше; 6.3.4. Процессор: Intel Core i5 или аналоги; 6.3.5. Наличие микрофона и видео-камеры; 6.3.6. Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

5.4. Системные требования для мобильных телефонов:

5.4.1. Требования для занятий на Android:

- Версия Android (чистый): 5 и старше
- Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox или Opera;
- Минимальное ОЗУ: 1.5 Гб;
- Процессор: 1.5 ГГц (2 ядра).

5.4.2. Требования для занятий для iOS:

- Версия iOS: 12 и старше;
- Браузер: актуальная версия Safari;
- Модель: iPhone 5S или новее.

## 5.5. Организация рабочего места:

5.5.1. Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);

5.5.2. Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

## 6. Данные пользователя

6.1. Пользователь обязуется предоставлять Компании все данные, запрашиваемые Сайтом Компанией, которые необходимы для предоставления услуг.

6.2. Компания обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, которые можно найти на сайте и которое включено в настоящее Соглашение путём отсылки.

6.3. Компания обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

6.4. Компания вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности Компании о ходе исполнения настоящего Соглашения.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Компанией в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

## 8. Ответственность

8.1. Ответственность Компании за отмену занятий ограничивается переносом занятия на другое время.

8.2. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

8.3. Компания вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь:

8.3.1. Вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю).

## **9. Расторжение Соглашения Прекращение участия в Соглашении**

9.1. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно уведомив Компанию о своем намерении расторгнуть Соглашение и причинах расторжения. Компания рассмотрит вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном стоимости услуг, не оказанных, но при условии удержания понесенных расходов на обработку платежей. Средства, уплаченные за услуги по льготной (акционной) стоимости (в том числе подарочные занятия) не подлежат возврату.

9.2. В случае положительного решения возврат средств производится в течение 30 календарных дней с даты расторжения Соглашения.

9.3. В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими момент возобновления.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров, а также путем предъявления письменных претензий. При не достижении Сторонами согласия споры разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.